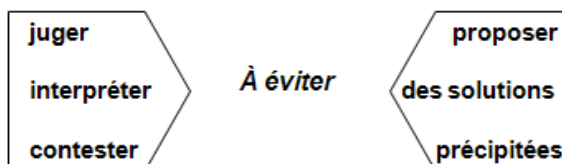
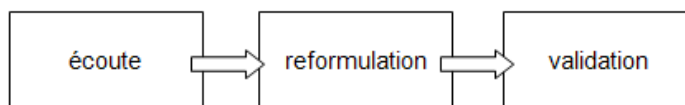


attitudes du médiateur

Pierre-Yves GUIHENEUF. Association GEYSER

- Ecoute active, questionnement et empathie
- Prudence envers l'interprétation des discours
- Neutralité (ou impartialité)

l'écoute active



<i>Le chemin de la médiation</i>
Prendre parti <i>voie interdite</i>
Rechercher l'équité Renforcer la participation d'une partie – veiller à l'intérêt général <i>voie latérale</i>
Rester neutre Faciliter le dialogue et la recherche de solutions par les parties <i>voie principale (fil conducteur)</i>
Fournir une expertise Donner un avis – proposer des solutions <i>voie latérale</i>
Défendre ses propres intérêts – prendre part à la décision <i>voie interdite</i>

Menaces sur la neutralité du médiateur

